



**UNIVERSIDAD DEL MEDIO AMBIENTE  
CIENCIAS APLICADAS**

# **Diplomado en Protección Civil y su Didáctica en la Gestión Integral del Riesgo**

Módulo IV. Nociones de Primeros Auxilios

**Tema 4. Activación del Servicio Médico de Urgencias**



## Índice

Tema 4. Activación del Servicio Médico de Urgencias .....	3
Fuentes de información .....	5

## Tema 4. Activación del Servicio Médico de Urgencias

Después de que realizas la evaluación de la escena, es muy probable que estés en condiciones de saber si se necesita una ambulancia. En ocasiones, esa decisión se toma después de haber hecho la evaluación primaria de la persona lesionada (que es tema del siguiente apartado).

La activación temprana de los servicios de urgencia prehospitalarios (unidades móviles de atención o traslado: ambulancias) es fundamental. Este hecho puede decidir la suerte del paciente en términos de si seguirá viviendo, o de la calidad de vida que tendrá en el futuro. Es por ello que resulta prioritario pedir ayuda en cuanto se identifica el problema y solicitar que se activen los servicios de urgencia que se requieran.



(s. a.). (s. f.). *Servicio médico de urgencias [imagen].*  
Tomada de <http://www.solactualidad.com/img/noticias/6235.jpg>

La activación temprana de los servicios de urgencia prehospitalarios (unidades móviles de atención o traslado: ambulancias) es fundamental. Este hecho puede decidir la suerte del paciente en términos de si seguirá viviendo, o de la calidad de vida que tendrá en el futuro. Es por ello que resulta prioritario pedir ayuda en cuanto se identifica el problema y solicitar que se activen los servicios de urgencia que se requieran.

### ¿A dónde llamar?

En México, el 066 es el número único que recibe las llamadas para la atención de las urgencias. El operador que responde puede contactar a la policía, los bomberos y a los servicios de ambulancias. Los tiempos de respuesta y la seguridad de que enviarán los recursos son aspectos que varían mucho entre los estados de la república. Entre las grandes urbes que cuentan con los sistemas más desarrollados los tiempos de respuesta oscilan entre los 20 y los 30 minutos.

## ¿Tienes alguna emergencia?



(s. a.). (s. f.). *Emergencias 066* [imagen]. Tomada de <http://www.ciudadguzman.gob.mx/Imagenes/Noticias/066.jpg>

A pesar de que ya existe normatividad específica (NOM 237 SSA 1- 2004) acerca de los tipos de ambulancia, sus equipamientos y el personal (médico y técnicos en urgencias médicas) que las tripulan, hay lagunas legales importantes con respecto al funcionamiento de los sistemas de atención de las urgencias. Por ello, la prestación de los servicios suele encontrarse fragmentada. En muchas poblaciones operan desordenadamente los servicios de ambulancia, las organizaciones de salud, protección civil, seguridad pública, instituciones de asistencia privada y grupos voluntarios. En el caso del medio rural la situación es todavía más precaria.

Por todo ello, es recomendable que averigües con anticipación cómo funciona este tipo de servicios en el lugar donde vives y trabajas. Registra los teléfonos y mantenlos siempre a la mano.

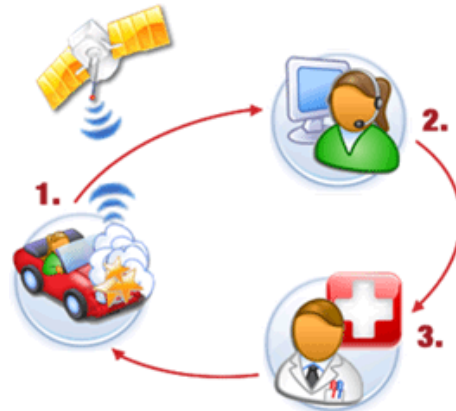


(s. a.). (s. f.). *Ambulancia* [imagen]. Tomada de [http://img.medicaexpo.es/images\\_me/photo-g/ambulancias-medicalizadas-cuidados-intensivos-furgoneta-68362-105459.jpg](http://img.medicaexpo.es/images_me/photo-g/ambulancias-medicalizadas-cuidados-intensivos-furgoneta-68362-105459.jpg)

### ¿Qué decir?

Todos los días se reciben llamadas a los servicios de urgencia, y con mucha frecuencia las ambulancias no llegan a tiempo, o simplemente no llegan, porque la persona que llama no proporciona la información mínima para la ubicación del lugar de la urgencia.

Es por ello que el proveedor de primeros auxilios debe aprender a dónde llamar y qué decir para dar credibilidad a su solicitud. Se han elaborado guías mínimas de los datos que se deben proporcionar a los operadores de los servicios de emergencia. A continuación, te presentamos una de estas guías.



(s. a.). (s. f.). *Qué decir* [imagen]. Tomada de <http://img.circulaseguro.com/2007/11/e-call.gif>

En esta tabla te mostramos algunos datos que debes considerar al hacer una llamada de emergencia.

### Activación del Servicio Médico de Urgencias

- Nombre de quien llama
- Si se trata de una urgencia médica o de un traslado
- Número telefónico desde el que se está llamando
- ubicación del problema (calle, número, colonia, entre qué calles se encuentra y otros sitios de referencia)
- ¿Qué pasó? (mecanismo de lesión)
- ¿Cuántos lesionados hay?
- ¿Qué servicios se requieren (ambulancias, bomberos, policía, etcétera)?
- Datos generales del paciente
- SER EL ÚLTIMO EN COLGAR

El estrés que suele encontrarse presente en escenarios de urgencias médicas provoca que, en ocasiones, la persona que hace la llamada interrumpa la comunicación antes de ofrecer los datos mínimos para recibir la ayuda. Por ello, es importante recordar que quien llama debe ser siempre el último en colgar.

Hay sitios donde el radioperador está capacitado para dar instrucciones por teléfono mientras llega la ambulancia.

## Fuentes de información

Este material es una síntesis actualizada de los capítulos 1 al 8 de Román, F. y Reyes, D. (1996). Manual de primeros auxilios esenciales (1ª ed.). México: PAES. Se permite la

reproducción parcial o total de la obra siempre que se cite la fuente y su uso no obedezca a fines de lucro.

Field, J. (2008). Soporte vital cardiovascular avanzado. Barcelona: American Heart Association.

Cuming, R. (2001). ACLS Provider Manual. Dallas: American Heart Association.